



Centro de Operaciones de Desastres del Este

Fecha: 19 de junio, 2020

Contacto: Michael Lampton (404) 331-0333

Michael.Lampton@sba.gov

Comunicado Núm. : 20-405, PR 16253/16254

Síguenos en: [Twitter](#), [Facebook](#), [Blogs](#) & [Instagram](#)

Representantes de SBA disponibles en los Centros de Recuperación de Desastre de FEMA

ATLANTA – La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) tendrá disponibles Representantes de Servicio al Cliente por cita previa en los Centros de Recuperación por Desastres de FEMA para auxiliar a sobrevivientes con sus solicitudes de préstamos debido a los terremotos ocurridos en Puerto Rico desde el 28 de diciembre de 2019. SBA contactará a los sobrevivientes con préstamos aprobados para cerrar los mismos.

La declaración de desastre cubre Adjuntas, Aguada, Añasco, Arecibo, Barceloneta, Cabo Rojo, Ciales, Coamo, Corozal, Guanica, Guayanilla, Hormigueros, Jayuya, Juana Díaz, Lajas, Lares, Las Marías, Maricao, Mayagüez, Moca, Morovis, Naranjito, Orocovis, Peñuelas, Ponce, Sabana Grande, Salinas, San Germán, San Sebastián, Santa Isabel, Utuado, Villalba y Yauco en **Puerto Rico** que son elegibles para ambos, daño físico y daño económico de SBA. Los pequeños negocios y la mayoría de las organizaciones privadas sin fines de lucro en los siguientes municipios contiguos son elegibles para solicitar préstamos solamente por daño económico: Aguadilla, Aibonito, Barranquitas, Bayamón, Camuy, Cayey, Comerio, Florida, Guayama, Hatillo, Isabela, Manati, Quebradillas, Rincón, Toa Alta, Vega Alta y Vega Baja.

SBA estará presente en todos los Centros de Recuperación de Desastres de FEMA que sean reabiertos en Puerto Rico y cumplirá con todos los protocolos de seguridad establecidos por FEMA relacionados con el COVID-19. De acuerdo a las medidas de salud establecidas para prevenir contagios de Coronavirus (COVID-19), SBA ayudará a los sobrevivientes solo por cita previa. No se aceptan visitas sin cita previa. **Para hacer una cita para visitar un Centro y hablar con un Representante de Servicio al Cliente, llame al 404-823-8151 ó 916-953-9582.**

Estos servicios están disponibles solamente para la declaración de desastre en Puerto Rico como resultado de los terremotos que comenzaron el 28 de diciembre de 2019 y no para asistencia relacionada al COVID-19.

Para ser considerados para todo tipo de asistencia por desastre, los solicitantes deben registrarse en línea a través de [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) o bajar la aplicación móvil de FEMA. Si el acceso en línea o móvil no está disponible, los solicitantes deben llamar al número telefónico de FEMA 800-621-3362. Aquellos que utilicen 711-Relay o Servicios de Relevo de Vídeo deben llamar al 800-621-3362.

Para más información, llame al Centro de Servicio al Cliente de SBA 800-659-2955 (800-877-8339 para la comunidad sorda y con dificultades auditivas) o envíe un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov. Las solicitudes completas deben ser enviadas por servicio postal a: U.S. Small Business Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155. Para más información sobre ayuda para recuperación de SBA, visite [sba.gov](https://www.sba.gov).

La fecha límite para someter solicitudes por daños físicos a la propiedad es **2 de julio de 2020**. La fecha límite para solicitudes por pérdidas económicas es **16 de octubre de 2020**.

###

Acerca de La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa

La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA por sus siglas en inglés) lleva a cabo el sueño americano de ser propietario de su empresa. Como el único recurso y voz para las pequeñas empresas apoyadas por la fuerza del gobierno federal, la SBA otorga a los empresarios y los dueños de pequeñas empresas con los recursos y el apoyo que se necesitan para empezar y crecer sus empresas. Se ofrece servicios a la gente por medio de una red de oficinas de SBA y asociaciones con organizaciones públicas y privadas. Para más información visite www.sba.gov.